

REFERENZ



SABANA Medizinbedarf GmbH

Alwinenstr. 2
65189 Wiesbaden
www.sabana.de

ZIELSETZUNG

Übernahme der Auftragsbearbeitung und Überwachung anhand einer IT-Schnittstelle. Bearbeitung und Versand der Ware europaweit. Einhaltung der GDP/ISO 13485 Richtlinien. Fokus auf den Versand von Praxen und Kliniken.

SERVICELÖSUNG

LOGISTIK



- GDP LOGISTIK (15-25°C)
- VERSAND IN D UND EU
- RÜCKSTELLMUSTER HANDLING

CUSTOMER SERVICE



- AUFTRAGSMANAGEMENT
- REKLAMATIONSHANDLING
- MUSTERBELIEFERUNG
- KUNDENHOTLINE

QM SERVICE



- UNTERSTÜTZUNG AUDITS
- SUPPORT BEI QM PROZESSEN

SABANA® mit Sitz in Wiesbaden ist ein Hersteller von Nadel-Faden-Kombinationen.

Mit einem ausgewählten Sortiment an Nadel-Faden-Kombinationen mit nicht-resorbierbarem oder resorbierbarem Nahtmaterial gilt SABANA® als zuverlässiger Partner und auf den europäischen Märkten erfolgreich. Um den speziellen Anforderungen der alltäglichen Praxis gerecht zu werden, arbeitet SABANA® in der Entwicklung und Herstellung eng mit praktisch tätigen Chirurgen zusammen. Selbsterklärtes Ziel ist es, chirurgisches Nahtmaterial kontinuierlich auf die Anforderungen und Bedürfnisse des Marktes weiter zu entwickeln.

Seit 2011 vertraut SABANA® auf das Know-How von MSK im Bereich Logistik und Auftragsmanagement. Durch die immer strengeren regulatorischen Auflagen im Medizinproduktbereich werden die Anforderungen auch an die Logistik immer komplexer. Durch die GDP und ISO13485 Zertifizierung kann sich SABANA® um die Einhaltung der Anforderungen zu jeder Zeit verlassen. Unterstützung, sowie Durchführung von Audits oder Prozessanpassungen werden mit den Qualitätsverantwortlichen auf beiden Seiten koordiniert und umgesetzt.

Eine Schnittstelle zwischen den ERP

Systemen erlaubt es zudem schnell auf Veränderungen im Bestand zu reagieren und Angebote und Preise anzupassen. Der Versand erfolgt für den deutschen und europäischen Markt und ist auf die Bedürfnisse von Arztpraxen zugeschnitten. Spezielle Lieferzeitwünsche, Eilsendungen oder Musterlieferungen werden in Abstimmung mit den Mitarbeitern von SABANA® vom Customer Service gesteuert.

Danielka Göbel über MSK:

“Für uns ist der persönliche Kontakt zu unseren Lieferanten (Dienstleister) sehr wichtig und wir können nur bestätigen, dass wir in MSK Pharmalogistic GmbH einen wunderbaren Partner gefunden haben. Die Warenanlieferung und die Einlagerung sowie der Versand von unseren Produkten werden nach den gesetzlichen Vorgaben ausgeführt. Bei Änderungen bzw. Anpassung an neue gesetzliche Anforderungen reagiert MSK Pharmalogistic GmbH sehr schnell und ist immer lösungsorientiert. Der Customer Service ist sehr freundlich, zuverlässig und zuvorkommend und auch die Erreichbarkeit bei MSK ist ausgezeichnet. Das Gesamtkonzept von MSK ist sehr gut durchdacht und durch den positiven Kontakt zum Kunden ist die Zusammenarbeit mit MSK vertrauensvoll und erfolgreich!”



DAS GESAMTKONZEPT VON MSK IST SEHR GUT DURCHDACHT. DIE ZUSAMMENARBEIT MIT MSK IST VERTRAUENSVOLL UND ERFOLGREICH!

DANIELKA GÖBEL (GESCHÄFTSFÜHRERIN SABANA®)