



Mitarbeiter Customer Service (m/w)

Wir, die MSK Pharmalogistic GmbH – ein pharmazeutischer Dienstleister mit Großhandelsstatus – mit Hauptsitz in Heppenheim, suchen für unsere Customer-Service Abteilung einen Mitarbeiter (m/w)

Ihre Aufgaben:

- ⌞ Auftragsannahme und -bearbeitung
- ⌞ Telefonische Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- ⌞ Kundenberatung zu produktspezifischen Anliegen oder Angeboten
- ⌞ Retouren- und Reklamationsmanagement
- ⌞ Unterstützung bei der Verhandlung mit Großhändlern und Apotheken
- ⌞ Allgemeine Administrations- und Assistenzaufgaben
- ⌞ Unterstützung des Kunden im Portfolio-Management und Produkt Management
- ⌞ Pflege und Aktualisierung der Kundendatenbank sowie Auftragsdatenverarbeitung
- ⌞ Support in Logistik und Distributionsplanung
- ⌞ Enge Zusammenarbeit, Koordination und Kommunikation zwischen Kunden und MSK

Unsere Anforderungen an Sie:

- ⌞ Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ⌞ Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst (bei Apotheken und idealerweise Großhändlern)
- ⌞ Kommunikationsstärke und ausgeprägte Serviceorientierung
- ⌞ Freude an telefonischer Kundenberatung und -betreuung
- ⌞ Gutes Organisationsvermögen und Eigeninitiative
- ⌞ Kontaktfreudige und sympathische Persönlichkeit und ausgeprägte soziale Kompetenz
- ⌞ Belastbarkeit und Flexibilität
- ⌞ Sehr gute Deutsch- (fließend) und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ⌞ Gute MS-Office Anwenderkenntnisse und ERP-Lösungen

Sind Sie dieser Profi? Dann bewerben Sie sich bei uns.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (in PDF) mit Ihrer Brutto-Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Einstiegsdatums unter: E-Mail: bewerbung@msk-personal.de oder Telefon: +49 6252 / 9428-0

Ihr Ansprechpartner: Marion Heß